

Договор №

на оказание платных медицинских услуг физическому лицу

г. Ростов-на-Дону

«__» _____ 20__ г

Общество с ограниченной ответственностью «ИваМед» ОГРН 1196196030898, ИНН 6164128064, юридический адрес 344000 Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр. Шаумяна 12, лицензия №ЛО-61-01-007520 от 24 декабря 2019 г., выдана Министерством здравоохранения ростовской области бессрочно, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин: _____

(Ф.И.О., полных лет (дата рождения)) именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем: 1.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Исполнитель оказывает на основании действующей лицензии. Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в полном объеме в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик в доступной и понятной форме проинформирован:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи (услуг) без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа) на базе иного медицинского учреждения ;

- что при определении размера налоговой базы Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации;

- что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика;

- что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

1.3. Настоящий Договор Заказчик заключил, находясь в здравом уме, ясной памяти и действуя на основании добровольной инициативы, имея достаточно времени для

принятия осознанного решения, без давления и принуждения с чьей-либо стороны, выбрав порядок оказания услуг, установленный настоящим Договором.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах Заказчиком получена в полном объеме и в доступной для понимания форме. Заказчик ознакомлен с действующим прејскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом, характером и стоимостью медицинских услуг, планируемых к оказанию Заказчику. Действующий прејскурант Исполнителя, а также лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, а также информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг согласно требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г. № 736 в полном объеме представлены на официальном интернет-сайте Исполнителя (ивамед.рф), а также в месте заключения настоящего Договора.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, а также на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, действующих на территории Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

2.2. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Заказчика, если они не противоречат общепринятой лечебной практике.

2.3. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом порядка и режима работы Исполнителя.

2.4. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия информированного добровольного согласия Заказчика или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.5. В случае невозможности оказания необходимых медицинских услуг своими силами Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для их оказания. Ответственность за медицинские услуги, оказанные третьими лицами, несет Исполнитель.

3. Стоимость и порядок оплаты услуг

3.1. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг предусмотрены в прејскуранте Исполнителя, действующем на дату оказания медицинских услуг и размещенном на официальном интернет-сайте Исполнителя (ивамед.рф).

3.2. Платные медицинские услуги в объеме, согласованном сторонами, оплачиваются в день оказания услуг путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Возможна предоплата подлежащих оказанию Заказчику медицинских услуг, исходя из ориентировочной предварительной стоимости данных услуг, согласно Прейскуранту. Сумма предоплаты не является окончательной стоимостью медицинских услуг. В случае оказания медицинских услуг на сумму, превышающую размер предоплаты, Заказчик должен оплатить оказанные услуги путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя. Оформление дополнительного соглашения к Договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости в данном случае не требуется.

3.4. В случае, если сумма предоплаты не израсходована полностью, то Исполнитель:

- по письменному требованию Заказчика, при наличии у него документа, удостоверяющего личность, возвращает ему оставшуюся сумму;
- по письменному требованию Заказчика может использовать оставшуюся сумму в счет оплаты стоимости последующих случаев обращений;
- при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате остатка денежных средств в течение календарного месяца с момента обращения, (после оказания медицинских услуг в полном объеме), признает оставшуюся сумму предоплатой в счет оказания последующих медицинских услуг Заказчику.

3.5. После оказания медицинских услуг в полном объеме, Исполнителем и Заказчиком составляется и подписывается акт выполненных работ (услуг). Заказчик обязан подписать акт выполненных работ (услуг) или представить свои мотивированные возражения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания медицинских услуг. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок, акт выполненных работ (услуг) подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме. Факт оказания медицинской услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

4. Права и обязанности сторон

4.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязан:

- использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации;
- предоставить Заказчику информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и сроках ожидания этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, и графике их работы, порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии) посредством размещения на официальном интернетсайте Исполнителя (ивамед.рф);
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками

оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, и клиническими рекомендациями;

- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

- по требованию Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно п. 3 ч.2 ст.219 Налогового кодекса Российской Федерации.

- предоставить Заказчику информацию о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, видах медицинских вмешательств, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- обеспечить по требованию Заказчика или его законного представителя непосредственное ознакомление с медицинской документацией и выдать копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя в порядке, предусмотренном Приказами Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», от 31.07.2020 № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

- в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, действовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

- довести до Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщить почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба), путем размещения указанной информации на официальном интернет-сайте Исполнителя (ивамед.рф).

4.2. предупредить Заказчика, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором.

4.3. При получении медицинских услуг Заказчик обязан:

- предоставить лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Потребителю заранее известно о наличии данных заболеваний;

-соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила поведения, установленные внутренним распорядком Исполнителя;

- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, а также предоставить оригинал (или копию) документа, удостоверяющего личность Исполнителю для оформления договора и необходимой медицинской документации;

-бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставленному ему во временное пользование;

- в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде;

-лично являться на приемы/исследования в согласованное время, при невозможности явки в назначенное время предупредить об этом контакт-центр Исполнителя по телефону +7 9185010121 не менее, чем за сутки. В случае если Заказчик является несовершеннолетним или недееспособным лицом, то ответственность за исполнение вышеперечисленных обязанностей лежит на законном представителе (родителе, усыновителе, попечителе, опекуне и пр.) или представителе законного представителя по доверенности.

4.4. При исполнении настоящего Договора Заказчик обязан:

-своевременно оплачивать оказываемые услуги согласно положениям настоящего Договора;

- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора

4.5. При получении медицинских услуг Заказчик имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);

- в любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги;

- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

-на отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. Исполнитель при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- отказать Заказчику в оказании медицинских услуг при наличии у него противопоказаний к лечению и при наличии медицинских противопоказаний к оказанию услуги;

-отказаться от оказания услуг по Договору в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги: 1)если Заказчик явился для оказания услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; 2)если Заказчик не явился в назначенное время и место для получения услуги; 3) в случае неполучения от Заказчика добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном - законодательством Российской Федерации порядке; 4) в случае нарушения Заказчиком правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем; 5)если к моменту оказания услуги существует задолженность со стороны Заказчика по данному Договору;

- требовать от Потребителя соблюдения заранее назначенных и согласованных даты, времени оказания услуги и надлежащей подготовки к оказанию услуги.

5. Конфиденциальность отношений сторон

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии здоровья Заказчика, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Потребителя и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика или его законного представителя, допускается в целях обследования и лечения Заказчика, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика. Однако Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Заказчика, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие нее.

6.3. В случае нарушения Заказчиком своих обязанностей Исполнитель не несет ответственности за дальнейший ход лечения.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных медицинских услуг Исполнитель имеет право:

- взыскивать пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа до даты окончательного расчета;

- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Исполнителя;

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в соответствии с настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. Рассмотрение споров

7.1. Претензии и споры, возникшие между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия, прекращение и изменение договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.20__г. Договор считается пролонгированным в случае остатка денежных средств на 31.12.20__г. при отсутствии письменного требования Заказчика об их возврате, до момента (подпись) (подпись) истребования денежных средств.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора.

9. Заключительные положения

9.1. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем факсимильного воспроизведения печати Исполнителя и подписи уполномоченного лица на настоящем Договоре, а также на документах, связанных с его исполнением. При этом факсимильная подпись и печать Исполнителя имеют такую же силу, как и подлинные.

9.3. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае, если Потребитель и Заказчик является одним физическим лицом, Договор составляется в двух экземплярах.

9.4. Договор составлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 и Законом об охране здоровья граждан № 323-ФЗ, а также отражает договорную политику Министерства здравоохранения РФ.

10. Реквизиты и подписи сторон

ООО «Ивамед»	Заказчик
Юридический адрес: 3	ФИО _____
44000, Ростов-на-Дону, ул. Шаумяна 12, оф.2	_____
ИНН: 6164128064	Адрес _____
КПП: 616401001	_____
Р/с: 40702810126000004187	Паспорт _____
В банке: Филиал «Ростовский»	_____
АО «АЛЬФА-БАНК»	
БИК: 046015207	Подпись _____
К/с: 30101810500000000207	